

Informácie poskytované Spotrebiteľovi pred uzavretím zmluvy prostriedkami komunikácie na diaľku alebo mimo obchodných priestorov Poskytovateľa

a

Poučenie o práve Spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

(ďalej len „Informácie“)

Preambula

Poskytovateľ je oprávnený v súlade právnymi predpismi ponúkať a predávať tovar prostredníctvom siete internet a Spotrebiteľ má záujem tento tovar nakupovať. S ohľadom na túto skutočnosť poskytuje Poskytovateľ Spotrebiteľovi v snahe ho čo najlepšie informovať o niektorých podstatných otázkach zmluvného vzťahu v súlade s právnymi predpismi pred prípadným uzavretím zmluvy nasledujúce informácie. Tieto informácie sa týkajú obsahu zmluvného vzťahu, vrátane možnosti odstúpiť od zmluvy.

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 **Cena** – kúpna cena za Tovar a/alebo cena licencie k Tovarom stanovená Poskytovateľom pre každý jeden presne špecifikovaný Tovar v IS
- 1.2 **Internetová adresa** – internetová adresa www.rozbalene.sk;
- 1.3 **IS** – hnutelná nehmotná vec – (pôvodný) počítačový program, teda informačný systém (e-shop) prevádzkovaný Poskytovateľom dostupný z Internetovej adresy;
- 1.4 **Poskytovateľ – LIMAL (CZ), s.r.o.**, spisová značka C 117968 vedená u Městského soudu v Praze, IČO: 275 99 248, DIČ: SK4120041222, se sídlem Praha 4, Na Hřebenech II 1718/8, PSČ: 140 00, Česká Republika, email: info@rozbalene.sk, web: www.rozbalene.sk, call centrum/info linka: +421 220 929 635;
- 1.5 **Prístupové údaje** – unikátne prihlasovacie meno a k nemu priradené heslo vložené Užívateľom do databázy IS pri Registrácii;
- 1.6 **Registrácia** – elektronická registrácia Užívateľa do databázy IS uskutočnená vyplnením aspoň povinných registračných údajov, najmä mena, priezviska, dátumu narodenia a Prístupových údajov, prípadne ďalších údajov požadovaných IS pri Registrácii (povinné údaje sú v IS označené), a ich následným uložením do databázy IS;
- 1.7 **Služba** – všetky činnosti uskutočňované Poskytovateľom podľa Všeobecných podmienok, najmä uskutočňovanie Registrácie, zriaďovanie a nakladanie s Užívateľským účtom a uzatváranie a plnenie Zmlúv.
- 1.8 **Zmluva** – kúpna uzavretá medzi Poskytovateľom, ako predávajúcim, a Užívateľom, ako kupujúcim, prostredníctvom IS
- 1.9 **Spotrebiteľ** – Užívateľ – fyzická osoba, ktorá uzavrie zmluvu s Poskytovateľom mimo rámec svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámec samostatného výkonu svojho povolania
- 1.10 **Užívateľ** – fyzická alebo právnická osoba s výnimkou Poskytovateľa, ktorá užíva IS;
- 1.11 **Všeobecné podmienky** – všeobecné podmienky Poskytovateľa pre distančný predaj, ich aktuálne znenie je dostupné na webových stránkach Poskytovateľa.
- 1.12 **Tovar** – je vec ponúkaná Poskytovateľom na predaj Užívateľovi prostredníctvom IS, a ak k Tovarom ponúkaná, tak aj licencia na použitie tejto veci. Konkrétny popis Tovarom a ďalšie detaily sú Spotrebiteľovi k dispozícii v IS.

Článok 2 Dojednanie o cene a ďalších nákladoch, platby

- 2.1 Za Službu je Spotrebiteľ povinný uhradiť Poskytovateľovi nasledujúce platby:
 - 2.1.1 Cenu;
 - 2.1.2 ďalšie platby spojené s dodaním Tovarom, najmä platbu za dopravu Tovarom podľa Užívateľom zvoleného spôsobu dopravy a náklady spojené s Užívateľom zvoleným spôsobom platenia za Tovar.
- 2.2 Všetky platby môže Spotrebiteľ vykonávať podľa svojho výberu v súlade so spôsobmi, ktoré mu ponúka IS, zásadne sa jedná o platby bezhotovostné aj hotovostné.
- 2.3 Náklady na prostriedky komunikácie na diaľku sa zásadne nelíšia od základní sadzby. Prípadné výnimky sú stanovené v IS.
- 2.4 Aktuálna výška Cien vrátane súvisiacich daní, poplatkov apod. je Spotrebiteľovi vždy k dispozícii v IS, pričom jediná relevantná je výška Ceny aktuálna v okamihu uzatvorenia zmluvy. Poskytovateľ nemá žiadny samostatný cenník Tovarom alebo Služieb.
- 2.5 Vplyvom technickej chyby v IS môže dôjsť k zobrazeniu Ceny u daného Tovarom, ktorej výška hrubo nezodpovedá obvyklej cene za takýto Tovar na trhu, v takom prípade Poskytovateľ nemá povinnosť dodať daný Tovar za zobrazenú Cenu a kontaktuje Užívateľa a oznámi mu skutočnú Cenu daného Tovarom a Užívateľ má právo sa rozhodnúť, či Tovar za skutočnú Cenu prijíme, pokiaľ sa tak nestane, ruší sa zmluva od počiatku.
- 2.6 Aktuálna výška ďalších poplatkov spojených s dodaním Tovarom a platbou za Tovar je Spotrebiteľovi k dispozícii v IS, pričom relevantná je zásadne čiastka aktuálna v okamihu uzavretia zmluvy.

Článok 3 Práva z chybného plnenia, sťažnosti

- 3.1 V prípade akýchkoľvek nedostatkov či nezrovnalostí v poskytovaní Služby, platby Ceny alebo ďalších nákladov apod. je Spotrebiteľ oprávnený obrátiť sa na Poskytovateľa, a to najmä prostredníctvom elektronickej pošty alebo call centra. Kontaktné údaje obsahuje Článok 1 tejto Informácie.
- 3.2 V prípade závažného porušovania povinností zo strany Poskytovateľa má Spotrebiteľ mi. právo na odstúpenie od zmluvy. Podrobnosti sú uvedené vo Všeobecných podmienkach.
- Štátnym orgánom dohľadu vo veciach týkajúcich sa predaja Tovarů je najmä Slovenská obchodná inšpekcia, na rozhodovanie sporov plynúcich z poskytovania Služieb je príslušný súd podľa sídla Poskytovateľa.

Článok 4 Trvanie zmluvy a jej ukončenie

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 4.2 Podmienky, postup a ďalšie informácie týkajúce sa prípadného odstúpenia od zmluvy sú uvedené nižšie v tejto Informácii.
- 4.3 Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú je možné ukončiť mi. dohodou zmluvných strán a výpovedí. Zmluvu je možné vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu, výpovedná lehota činí 3 mesiace. Zmluvu však nie je možné vypovedať, ak bola už plnená.

Článok 5 Právo na odstúpenie od zmluvy.

- 5.1 Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzavretej mimo obchodné priestory Poskytovateľa alebo prostriedkami komunikácie na diaľku do 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni uzavretia zmluvy. Aby bola dodržaná lehota na odstúpenia od Zmluvy, postačuje odoslať oznámenie o uplatnení práva odstúpiť od Zmluvy pred uplynutím tejto lehoty.
- 5.2 Pre účely uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy musí Spotrebiteľ o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy informovať Poskytovateľa formou jednoznačného prehlásenia (napr. listu zaslaného prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb, faxu alebo e-mailu). Na to je možné použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy dostupný TU, ktorý je možné odoslať on-line, pokiaľ to Poskytovateľ umožní, nie je to však povinnosťou. Ak využije Spotrebiteľ túto možnosť, Poskytovateľ mu obratom zašle potvrdenie o prijatí tohto oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Formulár rovnako tvorí prílohu Všeobecných podmienok. Ak nie je možné formulár odoslať on-line, odošle ho Spotrebiteľ vo fyzickej forme na adresu, ktorú uvádza Článok 1 tejto Informácie. Formulár rovnako tvorí prílohu VOP.
- 5.3 Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v tých prípadoch, kedy mu to právne predpisy nedovoľujú, najmä vtedy, ak sa jedná o dodávku Tovarů, ktorý podlieha rýchlej skaze, ako i Tovar, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiesnený s iným tovarom alebo o dodávku Tovarů v uzavretom obale, ktorý Spotrebiteľ z obalu vyňal a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť.

Článok 6 Dôsledky odstúpenia od zmluvy

- 6.1 V prípade odstúpenia Spotrebiteľa od Zmluvy podľa predchádzajúceho článku vráti Poskytovateľ Spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy bol informovaný o rozhodnutí Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy, všetky platby, ktoré od Spotrebiteľa dostal, vrátane nákladov na dodanie (okrem dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku Spotrebiteľom zvoleného spôsobu dodania, ktorý je iný než najlacnejší spôsob štandardného dodania Poskytovateľom ponúkaný). Platby budú vrátené na bankový účet, ktorý bude Spotrebiteľom oznámený Poskytovateľovi pri odstúpení od Zmluvy. Kým Spotrebiteľ neoznámí Poskytovateľovi číslo bankového účtu na vrátenie platby, nie je Poskytovateľ s vrátením v omeškani, ibaže Spotrebiteľ Poskytovateľovi oznámí, že bankový účet nemá, a uvedie iné údaje dostatočné pre zaslanie finančných prostriedkov Spotrebiteľovi.
- 6.2 Všetok Tovar, ktorý Spotrebiteľ na základe zmluvy dostal, je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy došlo k odstúpeniu od zmluvy, zaslať späť Poskytovateľovi, resp. odovzdať na adrese partnera Poskytovateľa, kde si Tovar osobne vyzdvihol. Lehota sa považuje za zachovanú, pokiaľ bude Tovar resp. súčasť tovarů odovzdané pred uplynutím 14 dní. Poskytovateľ nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky Spotrebiteľovi skôr, než mu Spotrebiteľ Tovar odovzdá alebo preukáže, že Tovar Poskytovateľovi odoslal.
- 6.3 Spotrebiteľ poniesie priame náklady spojené s navrátením Tovarů.
- 6.4 Spotrebiteľ zodpovedá iba za zníženie hodnoty Tovarů v dôsledku nakladania s týmto Tovarom iným spôsobom, než ktorý je nutný k oboznámeniu sa s povahou a vlastnosťami tovarů, vrátane jeho funkčnosti.

Článok 7 Záverečné ustanovenia

- 7.1 V prípade, že dôjde k uzavretiu zmluvy medzi Poskytovateľom a Spotrebiteľom, stane sa táto Informácia súčasťou uzavretej zmluvy.
- 7.2 Údaje obsiahnuté v tejto Informácii je možné zmeniť až do doby uzavretia zmluvy dohodou Poskytovateľa a Spotrebiteľa. V takom prípade sa súčasťou zmluvy podľa predchádzajúceho odstavca stane Informácia v zmenenom znení.
- 7.3 Ak neobsahuje táto Informácia všetky údaje stanovené právnymi predpismi (napr. informácie o Tovarě, Cene, platbe, daniach, poplatkoch za dodanie, zálohách, odstúpení od zmluvy ai.), budú tieto údaje oznámené Spotrebiteľovi v textovej podobe najneskôr pri uzavretí Zmluvy.